

Opfølgning på drifts- og udviklingsaftale 2015

I nærværende notat gennemgås de fastsatte mål og succeskriterier for Jobcenter Varde i 2015 jf. drifts- og udviklingsaftalen i 2015. Målene og succeskriterierne er opdelt i følgende fem hovedområder og findes nederst s. 8 i aftaledokumentet (dok.nr. 159071-14):

- Flere unge skal have en uddannelse
- Tværfaglig og sammenhængende indsats
- Langtidsledigheden skal bekæmpes
- Tættere kontakt og styrket dialog med virksomhederne
- Integrationsområdet

I det følgende gives en status for succeskriterierne under hvert hovedområde.

Flere unge skal have en uddannelse

Nedbringe andelen af langvarige sager over 52 uger for uddannelsesparate til 15 procent i løbet af 2015

Det har ikke været muligt at nedbringe andelen af langvarige sager for uddannelsesparate over 52 uger. Ultimo november 2015 var 22 procent af sagerne over 52 uger.

Der er flere mulige årsager til denne stigning i langvarige sager for uddannelsesparate. Siden 2014 har visitationen af uddannelseshjælpsmodtagere fokuseret på at gøre flere unge uddannelsesparate fremfor aktivitetsparate. Konkret er andelen af uddannelsesparate i 2014 steget fra 47 til 51 procent og i 2015 er andelen steget yderligere til 54 procent. Som følge af dette har de uddannelsesparates karakteristika ændret sig. Flere unge, som tidligere ville være blevet vurderet aktivitetsparate, vurderes nu uddannelsesparate. Disse unge har behov for et længere forløb, før de er klar til uddannelse. Dette behov trækker den samlede varighed af de uddannelsesparate op og kan forklare stigningen i langvarige sager.

Samtidig har erhvervsskolereformens skærpede krav i august 2015 bevirket, at færre unge er i stand til at påbegynde og gennemføre en erhvervsuddannelse. Flere af de uddannelsesparate unge har derfor fået et øget behov for længerevarende forløb med bl.a. opkvalificering for at blive klar til en erhvervsuddannelse. Jobcenter Varde har herudover oplevet en stigning på ca. 19 procent i tilgangen til uddannelseshjælp målt fra 2014 til 2015. Denne øgede tilgang kan skyldes erhvervsskolereformen og trækker ressourcer væk fra øvrig sagsbehandling, heriblandt langvarige sager.

Opfølgning på effekten af indsatskatalogets ungetilbud

Jobcenter Varde har gennemført effektmålinger af ungetilbuddene. Tabellen nedenfor viser antallet af unge i de enkelte tilbud under måleperioden samt andelen af disse unge, som efterfølgende er under uddannelse.

Ungetilbud	Antal unge i tilbud indenfor målingsperiode	Andel unge efterfølgende i uddannelse
Ekstra pladser på produktionsskolen	4	75 %
Visitationsforløb Unge	20	45 %
På Vej i Uddannelse	13	38 %
Coachende samtaler	12	33 %
AS3 Ung i Fokus	9	11 %
Brobygning til erhvervsuddannelse	30	30 %

Note: Effektmåling af de første fire tilbud i tabellen måler, hvorvidt unge, der har deltaget i de enkelte tilbud i 2. kvartal 2015, er under uddannelse i februar 2016. Effektmålingen af coachende samtaler er ligeledes foretaget i februar 2015, men baserer sig på unge, som modtog tilbuddet i 4. kvartal 2015, da tilbuddet først blev oprettet i oktober 2015. Målingen af det sidste tilbud –

Brobygning til erhvervsuddannelse – omfatter unge på samtlige brobygningsforløb i 2015 og registrerer effekten på uddannelse d. 1. januar 2016.

65 procent af unge fra uddannelseshjælp fastholdes i uddannelse mod 62 procent i 1. kvartal 2014

I 2014 undersøgte man, hvor mange af de unge, der afsluttede uddannelseshjælp til uddannelse i 1. kv. 2014, fortsat var i uddannelse seks måneder efter. I 2014 var 65 procent af disse unge fastholdt i uddannelse.

Samme måling gennemført i 2015 viser, at 69 procent fortsat er under uddannelse seks måneder efter. Jobcenter Varde har således øget andelen af unge, der fastholdes i uddannelse og oversteget succeskriteriet med fire procentpoint.

Jobcenter Vardes Team Ung i Uddannelse har den unge i centrum for vejledning og rådgivning

Jobcenter Varde har i november og december 2015 gennemført en brugerundersøgelse via to spørgeskemaundersøgelser blandt hhv. uddannelseshjælpsmodtagere og brugere af UU's ungevejledning.

Brugerundersøgelsen viser, at de unge i høj grad føler sig hørt og inddraget i mødet med Team Ung i Uddannelse. For eksempel er 88 % af de uddannelsesparate uddannelseshjælpsmodtagere i høj grad tilfreds med den behandling, de har fået i Team Ung i Uddannelse. 82 % af brugerne af ungevejledningen oplever ligeledes, at deres ungevejleder lytter til dem. Mange har tilføjet positive kommentarer, som typisk omhandler, at de føler sig mødt i øjenhøjde og har oplevet en stor hjælp fra teamets side.

Læs mere i dok.nr. 177410-15.

Tværfaglig og sammenhængende indsats

Andelen af sygedagpengemodtagere/borgere i jobafklaringsforløb, der er sygemeldte over 12 måneder, skal falde i forhold til året før

I 2014 har Jobcenter Varde gennemsnitligt haft 156 sager over 52 uger ud af 900 sager, svarende til 17 procent. I 2015 har der gennemsnitligt været 131 sager over 52 uger ud af 853 sager, svarende til 15 procent. Der har således været et fald på to procentpoint fra 2014 til 2015 i andel sager over 52 uger. Det er ikke muligt at lave det tilsvarende udtræk for jobafklaringsforløb, da der forud har været en periode på sygedagpenge.

Udover denne måling har jobcentret gennemført en brugerundersøgelse af samtaler i længerevarende forløb.

Læs mere i dok.nr. 20644-16.

Langtidsledigheden skal bekæmpes

Tidlig og personlig jobformidlingsindsats, hvor 25 procent af de ledige forsikrede med fem måneders ledighed får en personlig jobformidler

Indsatsen med en personlig jobformidler blev først igangsat august 2015, hvor konceptet med fælles samtaler med a-kasserne ved 5-6 måneders ledighed blev iværksat. 5 ud af 92 personer har fået en personlig jobformidler. Årsagen til det lave antal kan være, at fokus har været på det fælles samtalekoncept, og at de tilbud, som man er blevet enige om, primært har været løntilskud, praktik og opkvalificering. Ved indgangen til 2016 er andelen, der har fået en personlig jobformidler øget.

Antallet af langtidsledige kontanthjælpsmodtagere skal ligge i den laveste tredjedel af kontanthjælpsklyngen
En opgørelse i december 2015 viser, at 56 procent af kontanthjælpsmodtagerne i Jobcenter Varde har modtaget offentlig forsørgelse i over et år (Jobindsats). Sammenlignes dette med de øvrige jobcentre i klyngen, har Jobcenter Varde den tredje laveste andel af kontanthjælpsmodtagere med over et års varighed og ligger således i den laveste tredjedel af kontanthjælpsklyngen.

En måling af den gennemsnitlige varighed blandt kontanthjælpsmodtagere i 2015 viser ligeledes, at Jobcenter Varde ligger i den laveste tredjedel af klyngen med et gennemsnit på 21,9 uger som det fjerde bedste jobcenter i klyngen (Jobindsats).

Tidlig afklaring og screening af risikosager – senest ved tredje kontaktførelsessamtale for forsikrede ledige
Den tidlige afklaring og screening af risikosager for forsikrede har ikke kunnet iværksættes, da det centralt udviklede afklaringsværktøj ikke er færdigudviklet. Varde er i 2016 og 2017 en del af et pilotprojekt, hvor afklaringsværktøjet skal afprøves og videreudvikles.

Tættere kontakt og styrket dialog med virksomhederne

Sikre virksomhedernes kendskab til sygedagpengereformen, herunder øge andelen af delvise raskmeldinger og virksomhedspraktikker

Der er i 2015 udarbejdet en informationsavis om sygedagpengeområdet i Varde og i et antal øvrige kommuner i regionen. Information om sygedagpenge indgår desuden i strategien for det nyoprettede Virksomhedsservice i Jobcenter Varde. Der er i 2015 vedtaget råderumsforslag til implementering i 2016 indeholdende en mere virksomhedsrettet sagsbehandling på sygedagpengeområdet, herunder virksomhedsspecifikke samarbejdsaftaler.

Andelen af delvise raskmeldinger og virksomhedspraktikker er for sygedagpengemodtagere i intervallet 9-52 uger (her fik det i 2015 refusionsmæssig betydning) faldet en smule fra 2014 til 2015. Delvise raskmeldinger og virksomhedspraktikker i forhold til totalen viste 52,5 procent i 2014 og 52,2 procent i 2015. I løbet af 2015 har forvaltningen vurderet, at det ikke er muligt at indfri målet indenfor budgetrammen. Det er i råderumskataloget besluttet at afsætte ekstra ressourcer til området i 2016.

Formidlingsindsats – fortsat tilbud om rekrutteringsservice med hotline-funktion: Øge jobordreandelen med 20 procent i forhold til 2014

Jobordreandelen er øget med 13 procent. I 2014 modtog Jobcenter Varde 200 ordrer. I 2015 steg antallet til 226 ordrer.

Integrationsområdet

Jobcentret har særligt fokus på at opnå en stigende andel af borgere under integrationsloven, der kommer ud i virksomhedsvendt indsats i form af virksomhedspraktik og job med løntilskud

På integrationsområdet har der i 2015 været fokus på at styrke indsatsen med at få borgere under integrationsloven ud i virksomhedsrettede indsatser i form af vejledning og opkvalificering, praktik og løntilskud. Der er investeret i ansættelse af ressourcer i form af arbejdsmarkedskonsulenter til denne indsats.

I løbet af 2015 er andelen af borgere under integrationsloven i aktivering¹ steget fra 62 til 77 procent (Jobindsats). Sammenlignet med klyngen ligger Jobcenter Varde desuden som nr. 5 ud af de 14 jobcentre i forhold til aktiveringsgrad.

Jobcentret har som koordinerende borgerforvaltning på integrationsområdet som fokuspunkt at nytilkomne borgere under integrationsloven oplever en helhedsorienteret og sammenhængende indsats

Jobcentret har gennemført en brugerundersøgelse med interviews af 10 familier. Brugerundersøgelsen viser, at borgerne overordnet set er tilfredse med integrationsindsatsen, men samtidig har en række ønsker til indsatsen. De er meget ivrige efter at lære dansk og få et ordinært arbejde, og familieguiden gør en stor forskel i forhold til at sikre, at borgerne oplever en helhedsorienteret indsats.

Læs mere i dok.nr. 13681-16.

¹ Det bemærkes, at aktiveringsgraden ikke kun omhandler virksomhedsrettede indsatser, men også omfatter andre former for aktivering samt danskuddannelse. Aktiveringsgraden er derfor ikke et direkte mål for virksomhedsvendte indsatser, men kan indikere udviklingen.